

Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности и способах защиты прав получателя финансовой услуги в ООО МКК «Микро резерв»:

1	<p>Должник вправе в любой момент отказаться от исполнения соглашения о способах взаимодействия с должником ООО МКК «Микро резерв», сообщив об этом ООО МКК «Микро резерв», путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.</p>	<p>ч. 4 ст. 4 Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Закон № 230-ФЗ)</p>
2	<p>Должник в любое время вправе отозвать согласие должника на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом, сообщив об этом ООО МКК «Микро резерв», которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку.</p>	<p>ч. 7 ст. 4 Закона № 230-ФЗ</p>
3	<p>Должник в любое время вправе отозвать согласие должника на обработку персональных данных, сообщив об этом ООО МКК «Микро резерв», которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку.</p>	<p>ч. 7 ст. 6 Закона № 230-ФЗ</p>
4	<p>Должник и ООО МКК «Микро резерв» вправе, в том числе при проведении переговоров о реструктуризации просроченной задолженности, заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия с должником по инициативе ООО МКК «Микро резерв», отличную от предусмотренной частями 3 и 5 статьи 7 Закона № 230-ФЗ. К порядку заключения соглашения и отказа от него применяются части 2 - 4 статьи 4 Закона № 230-ФЗ.</p>	<p>ч. 13 ст. 7 Закона № 230-ФЗ</p>
5	<p>Должник вправе направить ООО МКК «Микро резерв», заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 Закона № 230-ФЗ (личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие); телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи), с указанием на: осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя; отказ от взаимодействия. Такое заявление должно быть направлено через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку</p>	<p>ч. 1 и ч. 2 ст. 8 Закона № 230-ФЗ</p>

6	<p>Должник в любое время вправе отменить свое заявление (заявление об осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя; об отказе от взаимодействия), путем уведомления об этом ООО МКК «Микро резерв», которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку</p>	<p>ч. 9 ст. 8 Закона № 230-ФЗ</p>
7	<p>В случае возникновения по договору потребительского займа просроченной задолженности, ООО МКК «Микро резерв» с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки получателя финансовой услуги обязано в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности проинформировать получателя финансовой услуги о факте возникновения просроченной задолженности с использованием любых доступных способов связи с получателем финансовой услуги, согласованных с получателем финансовой услуги в договоре потребительского займа, в том числе электронных каналов связи, или иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.</p>	<p>ч. 1 ст. 11 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденного Банком России от 22.06.2017 (далее – Базовый стандарт).</p>
8	<p>В случае возникновения по договору потребительского займа просроченной задолженности, ООО МКК «Микро резерв» обязано в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности, с учетом требований применимого законодательства Российской Федерации, проинформировать получателя финансовой услуги по договору потребительского займа о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности, запросить у получателя финансовой услуги информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности, с использованием любых доступных способов связи с получателем финансовой услуги, согласованных с получателем финансовой услуги в договоре потребительского займа, в том числе электронных каналов связи, или иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.</p>	<p>ч. 2 ст. 11 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденного Банком России от 22.06.2017 (далее – Базовый стандарт).</p>
9	<p>В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в ООО МКК «Микро резерв» с заявлением о реструктуризации задолженности</p>	<p>ч. 1 ст. 12 Базового стандарта</p>

10	В случае невозможности оплаты в сроки указанные в договоре потребительского займа получатель финансовой услуги вправе обратиться в ООО МКК «Микро резерв» с заявлением о продлении срока уплаты по договору потребительского займа.	ст. 13 Базового стандарта
11	При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, ООО МКК «Микро резерв» доводит до сведения получателя финансовой услуги способом, предусмотренным в соответствующем договоре займа, по выбору ООО МКК «Микро резерв», претензию для разрешения спора в досудебном порядке.	ст. 22 Базового стандарта
12	<p>Адреса для направления уведомлений (заявлений, обращений) при реализации прав получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности, а также защиты прав получателя финансовой услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Банк России <ul style="list-style-type: none"> – Адрес местонахождения: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д.12. – Номера телефонов Единого коммуникационного центра в круглосуточном режиме: <ul style="list-style-type: none"> • 300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов) • 8 (800) 300-30-00 (бесплатно для звонков из регионов России) • +7 (499) 300-30-00 (в соответствии с тарифами оператора) ✓ Саморегулирующая организация Союз «Микрофинансовый альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»»: <ul style="list-style-type: none"> – 125367, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ прокровское - стрешнево, полесский проезд, д.16, стр.1, пом. 308, антресоль; – +7 (800) 555-24-99. ✓ Уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг: <ul style="list-style-type: none"> – официальный сайт финансового уполномоченного https://finombudsman.ru/ – Адрес местонахождения: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3 – Телефон: 8 (800) 200-00-10 ✓ ООО МКК «Микро резерв»: 677009, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Дзержинского, д.11, пом. 4 (только почтовые отправления). 	