

Утверждено
Приказом № 25/2 от «02» октября 2023г.
ООО МКК «МИКРО РЕЗЕРВ»



ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

СТАТЬЯ 1. ОТНОШЕНИЯ, РЕГУЛИРУЕМЫЕ НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ

1. Настоящие Условия договора потребительского займа (далее – «Условия») регулируют отношения, возникающие в связи с предоставлением ООО МКК «Микро резерв» (далее – Общество), ОГРН 1227700557589 потребительского займа физическому лицу в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на основании договора займа и исполнением соответствующего договора.

2. Настоящие Условия, за исключением случаев, прямо ими предусмотренных, не применяется к отношениям, возникающим в связи с предоставлением потребительского займа, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой.

СТАТЬЯ 2. ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМ ЗАЙМЕ

Отношения, указанные в части 1 Статьи 1 Условий, Регулируются Федеральным законом от «02» июля 2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от «21» декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском займе», Указанием Банка России от 23.04.2014 № 3240-У.

СТАТЬЯ 3. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЯХ

1. Для целей настоящих Условий используются следующие основные понятия:

1) Заемщик - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем;

2) кредитор - предоставляющая или предоставившая потребительский заем Общество;

2. Иные понятия и термины, используемые в настоящих Условиях, применяются в том значении, в каком они используются в гражданском законодательстве.

СТАТЬЯ 4. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

1. Договор потребительского займа состоит из общих условий и индивидуальных условий.

2. Общие условия договора потребительского займа устанавливаются кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения.

СТАТЬЯ 5. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

№ п/п	Условие	Содержание условия
1.	Наименование кредитора	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Микро резерв»
2.	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа	г. Москва, ВН. ТЕР. Г. Муниципальный округ Ростокино, ул. Сельскохозяйственная, д.17, к.1, подв.0, пом.15, оф.64
3.	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором	727 - 100
4.	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	www.mrezerv.ru
5.	Информация о внесении сведений о кредиторе в соответствующий государственный реестр	Сведения об Обществе как кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 26.12.2022г. за номером №2203045009936
6.	Информация о членстве в саморегулируемой организации	Является членом Саморегулируемой организации Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»», номер свидетельства 0423030772084 от 04.04.2023г.
7.	Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	1) Заемщик должен отвечать следующим требованиям: – быть полностью правоспособным и дееспособным гражданином Российской Федерации в возрасте от 21 года при условии, что срок возврата займа по Договору займа наступает до исполнения заемщиком возраста 73 лет; – иметь гражданство Российской Федерации; – быть зарегистрированным по месту жительства на территории Российской Федерации; – иметь сотовый (мобильный) номер телефона, зарегистрированный на имя заемщика; – иметь постоянный доход, в том числе по месту работы; – иметь открытую на имя заемщика банковскую карту платежной системы Visa/MasterCard/МИР в случае желания заемщика получить заем безналичными денежными средствами. Виртуальные и предоплаченные карты, а равно карты, выпущенные на имя иных лиц, не допускаются; – не иметь существенных просрочек по ранее полученным кредитам (займам), микрозаймам, иметь положительную кредитную историю либо не иметь негативной кредитной истории; – иметь стаж работы не менее 6 (шести) календарных месяцев на текущем месте работы; – иметь положительную кредитную историю по данным, предоставленным Обществу бюро

		<p>кредитных историй, и/или не включенным в список нежелательных заемщиков;</p> <ul style="list-style-type: none"> – иметь открытый банковский счет в кредитной организации на территории Российской Федерации; <p>2) в отношении заемщика:</p> <ul style="list-style-type: none"> – отсутствуют возбужденные уголовные дела; – в течение 3 (трех) лет, предшествующих дате обращения за получением займа, не применялись процедуры несостоятельности (банкротства).
8.	Сроки рассмотрения, оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия кредитором решения относительно этого заявления	<p>Рассмотрение заявления о предоставлении микрозайма и принятие решения относительно этого заявления происходит, как правило в день подачи заявления, в течении 15 минут от момента предоставления полного пакета документов и исчерпывающей информации до принятия решения по заявке. Данный срок может быть увеличен по решению уполномоченного представителя Общества при необходимости проведения дополнительных проверочных мероприятий.</p> <p>Заемщик вправе подать заявление Обществу с момента начала работы соответствующего офиса или точек продаж. Подача заявления прекращается за 10 (десять) минут до момента окончания времени его работы.</p>
9.	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<p>Заемщик для рассмотрения кредитором заявления на предоставление займа, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика, обязан предоставить кредитору следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – паспорт или иной документ, удостоверяющий личность Заемщика (удостоверение личности военнослужащего Российской Федерации, временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации и т.д.); – любой второй документ Заемщика (водительское удостоверение, свидетельство ИНН, пенсионное страховое свидетельство (СНИЛС), военный билет, пенсионное удостоверение, свидетельство о регистрации транспортного средства, загранпаспорт, действующий еще не менее 6 (шести) календарных месяцев с даты предоставления Заявки); – у иностранных граждан – данные миграционной карты; – документы, подтверждающие легальное пребывание в Российской Федерации; – документы, подтверждающие трудовую занятость (при наличии); – справка о доходах физического лица по форме 2-НДФЛ или иной документ, подтверждающий доход Заемщика (при наличии); – правоустанавливающие документы на обеспечение по займу; – иные документы в зависимости от Заемщика и

		выбранного им вида микрозайма.
10.	Виды потребительского займа:	<ol style="list-style-type: none"> 1) «Легкий» 2) «Доверительный» 3) «Потребительский» 4) «Пенсионный» 5) «Специальный» - предоставляется только сотрудникам ООО МКК «Микро резерв» и физическим лицам по распоряжению Директора ООО МКК «Микро резерв»
11.	Суммы потребительского займа	<ul style="list-style-type: none"> • По займу «Легкий» минимальная сумма потребительского займа 1 000 рублей, максимальная сумма 30 000 рублей, а для новых клиентов, а также клиентам на первое получение займа в режиме ONLINE через личный кабинет максимальная сумма займа 15 000 рублей; • По займу «Доверительный» минимальная сумма потребительского займа 30 000 рублей, максимальная сумма 70 000 рублей; • По займу «Потребительский» минимальная сумма потребительского займа 70 000 рублей, максимальная сумма 100 000 рублей; • По займу «Пенсионный» минимальная сумма потребительского займа 30 000 рублей, максимальная сумма 100 000 рублей; • «Специальный» - минимальная сумма потребительского займа 10 000 рублей, максимальная сумма 500 000 рублей.
12.	Сроки возврата потребительского займа	<ul style="list-style-type: none"> • По займу «Легкий» минимальный срок возврата потребительского займа 5 день, максимальная срок возврата потребительского займа 30 дней; • По займу «Доверительный» минимальный срок возврата потребительского займа 1 месяц, максимальная срок возврата потребительского займа 12 месяцев; • По займу «Потребительский» срок возврата потребительского займа установлен 61 месяцев; • По займу «Пенсионный» срок возврата потребительского займа установлен 61 месяцев; • По займу «Специальный» минимальный срок возврата потребительского займа установлен 3 месяца, максимальный срок возврата потребительского займа 61 месяцев.
13.	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Общество предоставляет займы в российских рублях, также в российских рублях осуществляются все платежи заёмщика по возврату и обслуживанию займа.
14.	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Общество предоставляет потребительские займы: <ul style="list-style-type: none"> – посредством выдачи наличных денежных средств из кассы Общества или точек продаж Общества, – посредством перечисления денежных средств на банковский счет заёмщика (включая счет

		<p>пластиковой карты заёмщика) по реквизитам указанных в заявлении по установленной форме кредитора (Приложение к настоящим Условиям).</p> <p>- посредством выдачи потребительских займов через дистанционное обслуживание.</p>
15.	<p>Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения, соответствующий требованиям Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ "О потребительском займе"</p>	<ul style="list-style-type: none"> • По займу «Легкий» процентная ставка 0,50% в день (182,50% годовых), для новых клиентов, а также на первое получение займа клиентом в режиме ONLINE через личный кабинет действует льготный период с процентной ставка 0,00% до 7 календарных дней в течении которого договор займа должен быть полностью погашен, а при истечении льготного периода с даты получения займа процентная ставка будет равна 0,5% в день (182,50% годовых). • По займу «Доверительный» процентная ставка 0,25% в день (91,25% годовых) • По займам «Потребительский» и «Пенсионный» процентная ставка 60% годовых. • По займу «Специальный» процентная ставка 20,00% годовых.
16.	<p>Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом, или порядок ее определения</p>	<p>Проценты по микрозайму начисляются на сумму фактической задолженности по микрозайму начиная с даты, следующей за датой образования задолженности по микрозайму (включительно), и до даты полного погашения займа (включительно).</p>
17.	<p>Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа</p>	<p>Помимо процентов за пользование займом предусмотренных Индивидуальными условиями договора потребительского займа, заёмщик осуществляет дополнительные взносы, согласно условий комиссию по займам «Доверительный», «Потребительский», «Пенсионный» в размере 5,00% от суммы займа. По займу «Экспресс» дополнительные взносы в виде комиссии отсутствует.</p> <p>При заключении и регистрации договора залога, договора залога недвижимости (ипотеки) заемщик несет расходы и производит оплату государственной пошлины в Управление федеральной службы регистрации, кадастра и картографии, оплачивает услуги нотариуса и стоимость оценки имущества, в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством РФ, Налоговым кодексом РФ, условиями договоров</p>
18.	<p>Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований настоящего Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ "О потребительском займе"</p>	<p>От величины размера ключевой ставки, устанавливаемой Банком России и не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) соответствующей категории потребительского кредита (займа), применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть.</p>

19.	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу	<ul style="list-style-type: none"> – Возврат суммы займа вместе с начисленными процентами производится единовременным платежом либо согласно графику. – Проценты за пользование микрозаймом уплачиваются заемщиком единовременно, одновременно с возвратом суммы микрозайма либо согласно составленному (в виде отдельного документа) в день подписания или изменения договора «Графику платежей», согласованному сторонами. – Иные платежи по займу в виде комиссии осуществляются единовременно при выдаче суммы займа.
20.	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	<p>Способами погашения займа могут быть: внесение денежных средств в кассу кредитора, через устройства самообслуживания (банкоматы, информационно-платежные терминалы) или с помощью электронных платежных систем (Сбербанк-Онлайн и др.), осуществление межбанковского перевода по реквизитам кредитора:</p> <p>ООО МКК «Микро резерв» ИНН/КПП 9717119870/771701001 Банк Якутское отделение №8603 ПАО Сбербанк Корр. Счет: 30101 810 4 0000 0000609 Расчетный счет: 40701 810 2 7600 0030011 БИК: 049805609</p>
21.	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Общество способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского займа с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского займа и до момента получения денежных средств.
22.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа;	Исполнение заемщиком обязательств по договору потребительского займа может обеспечиваться залогом и/или поручительством. Решение о применении того или иного способа (или их комбинации) принимается Руководителем Организации.
23.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	<p>За ненадлежащее исполнение условий договора, при просрочке платежей Заемщик уплачивает пени из расчета 20 (двадцать) % годовых от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств. При этом, обязательство по уплате пени за просрочку наступает независимо от вины Заемщика.</p> <p>Размер неустойки составляет 20 (двадцать) % годовых в день от суммы просроченной задолженности за каждый календарный день ненадлежащего исполнения обязательств по договору</p>

		<p>потребительского займа</p> <p>Неустойка рассчитывается по формуле: $S = P * C * T$ где S - сумма неустойки, которую Общество имеет право взыскать с Заемщика, P - размер неустойки, определенный, C - сумма просроченной задолженности, T - количество дней просрочки, * - знак умножения</p>
24.	<p>Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них</p>	<p>1) в случае, если кредитором принято решение о предоставлении в обеспечение исполнения заемщиком обязательств по микрозайму залога (автотранспортного средства и проч.), либо поручительства третьего лица, договор потребительского микрозайма будет заключен только в случае предоставления такого обеспечения с заключением соответствующих договоров.</p> <p>2) в случае, если кредитором принято решение о заключении заемщиком в пользу кредитора договора страхования жизни, имущества, в том числе заложенного, гражданской ответственности, договор потребительского микрозайма будет заключен только в случае предоставления такого обеспечения с заключением соответствующих договоров.</p> <p>Настоящие условия договора потребительского займа не содержат обязанность заемщика заключить другие договоры либо пользоваться услугами кредитора или третьих лиц за плату. Кредитор не может требовать от заемщика уплаты по договору потребительского займа платежей, не указанных в индивидуальных условиях такого договора.</p>
25.	<p>Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты займа</p>	<p>По заключаемым между Обществом и Заёмщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств – неприменимо. При ненадлежащем исполнении обязательств – в соответствии с пунктами 22-23, а также на сумму издержек кредитора при получении исполнения денежного обязательства.</p> <p>Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.</p> <p>Кредитор предупреждает заемщика о том, что в случае, если заемщик получает доходы в валюте, отличной от валюты займа, он принимает на себя повышенный риск, связанный с возможностью резкого увеличения суммы займа, вызванного внезапным понижением курса валюты доходов по отношению к валюте займа.</p>
26.	<p>Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств</p>	<p>Все расчёты по договору потребительского займа осуществляются в российских рублях.</p>

	кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского займа, может отличаться от валюты потребительского займа;	
27.	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа;	Займодавец вправе уступить третьему лицу (лицам) права (требования) по Договору, уведомив об этом Заемщика заказным письмом с уведомлением о вручении.
28.	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели);	<p>Предоставляемый Обществом Микрозаём не является целевым и предоставляется Заемщикам на любые цели, не вступающие в противоречие с требованиями законодательства Российской Федерации и не связанные с осуществлением Заемщиком предпринимательской деятельности.</p> <p>Общество, как правило, не истребует никакие документы о целях использовании займа.</p> <p>Во исполнение требований федерального закона от 07.08.2001г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», далее - №115-ФЗ, Общество вправе истребовать у заёмщика информацию о цели расходования займа и источниках доходов, из которых заёмщик планирует исполнение своих денежных обязательств перед Обществом по договору займа (Письмо Банка России от 31.12.2014г. №238-Т «О мерах по противодействию использованию микрофинансовых организаций и их услуг в целях легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», далее - №238-Т). Общество вправе отказать в выдаче займа либо в направлении принятых от заёмщика или иного лица денежных средств в случаях, предусмотренных законодательством №115-ФЗ и письмом №238-Т.</p>
29.	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику;	Все споры и разногласия по настоящему договору Стороны будут решать путем переговоров, при не достижении согласия по исполнению настоящего договора, споры будут решаться в установленном законном порядке. Подсудность споров по искам Займодавца к Заемщику определена по месту нахождения офиса в г. Якутске.
30.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа.	Общие условия, изложенные в настоящей форме, являются исчерпывающими и не предполагают применения иных формуляров или стандартных форм.

31.	Кредитор сообщает, что при обращении заемщика к кредитору о предоставлении потребительского займа в сумме 100 000 рублей и более заемщику, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому займу, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода заемщика, для заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций.
-----	---

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Общие и индивидуальные условия договора потребительского займа, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

